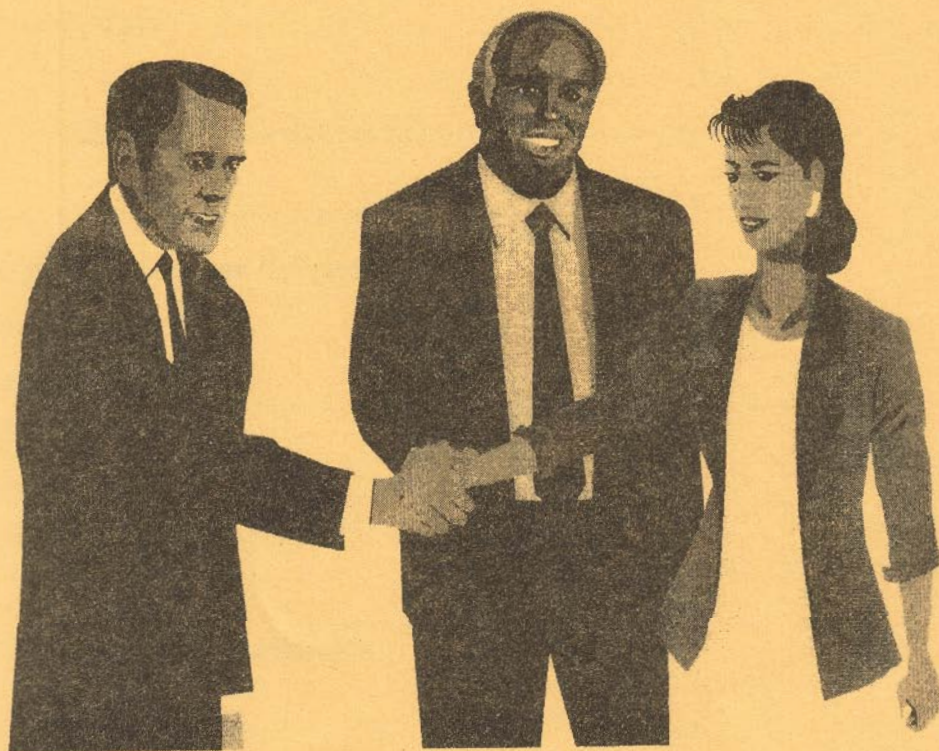


Monograf 2



TEORI DAN AMALAN URUS BICARA HARTA TANAH



Dr Ismail Omar
Centre for Land Administration Studies (CLAS)
Universiti Teknologi Malaysia.

FAKULTI KEJURUTERAAN & SAINS GEOINFORMAS
Universiti Teknologi Malaysia
Karung Berkunci 791
80000 Johor Bahru

Isi kandungan

1.0 Pengenalan

Prakata
Objektif

2.0 Memahami urus bicara

Definisi urus bicara

Urus bicara yang berjaya

Pengurus bicara yang baik

Persediaan

Kuasa, wewenang dan keumpilan

Fasa urus bicara

3.0 Tektik, kemahiran dan teknik urus bicara

Mendengar dan bertanya soalan

Memenangi pertikaian dan penghujahan

Bahasa isyarat

Strategi dan tektik

Pemuka urus bicara

Kesepakatan

Urus bicara melalui media

4.0 Urus bicara berkumpul

Pasukan urus bicara

Dinamik pasukan urus bicara

Kepimpinan berkesan

5.0 Kesimpulan

Soalan-soalan ulang kaji

Daftar istilah

Rujukan